

OmbudAPI

teknisk beskrivning

Skapa HSA-ärenden direkt från era egna system

Så fungerar det

1. **Händelsen inträffar hos er:** En medarbetare tillkommer eller avslutas. Vilken händelse som utlöser anropet bestämmer ni, till exempel en statusändring i HR-systemet.
2. **Ert system anropar API:et:** Anropet går till FederatedLogin med `request_type=create` eller `request_type=delete`.
3. **Ärendet skapas:** Uppgifterna valideras och ni får ett ärende-id i svaret. Vid fel returneras orsaken och inget ärende skapas.
4. **E-identitet handlägger:** Uppgifterna registreras eller tas bort i HSA-katalogen och eventuellt SITHS-kort beställs. Statusnotifieringar och HSA-ID skickas till adressen i `notification_email`.

Det här gör API:et

API:et stödjer i dag två operationer: skapa ärende om att lägga till en användare, och skapa ärende om att ta bort en användare. Övriga ärendetyper hanteras fortsatt via e-tjänsten. API:et ger ingen skrivåtkomst till HSA-katalogen. Det skapar ett ärende som E-identitet utför, och handläggningen sker på samma sätt som för ärenden inskickade via e-tjänsten.

Exempel 1

Vårdkoncern med hög nyanställningstakt

1 200 medarbetare och 30 till 50 nyanställningar i månaden som behöver SITHS-kort.

HR registrerar den anställda i HR-systemet. Sedan skriver en HSA-administratör in samma uppgifter i e-tjänsten, samlat en gång i veckan.

Med OmbudAPI skickas ärendet samma minut som personalposten får status anställd, med uppgifter som redan är kvalitetssäkrade i HR-systemet.

Fem till tio dagars väntan blir samma minut. Inga avskrivningsfel.

Exempel 2

Region med krav på spårbar avregistrering

Internrevisionen granskar att avslutade medarbetare inte ligger kvar med giltig identitet.

I dag är borttagningen ur HSA-katalogen ett separat manuellt ärende som förutsätter att någon minns det.

Med OmbudAPI triggas inaktiveringen i AD ett anrop, och avregistreringen blir en teknisk konsekvens av offboarding.

Revisionsunderlaget blir automatiskt. Samma rutin för vikarier och konsulter.

Vill ni veta om era system kan anropa OmbudAPI?

Kontakta oss för teknisk dokumentation och en genomgång av flödet.

www.e-identitet.se