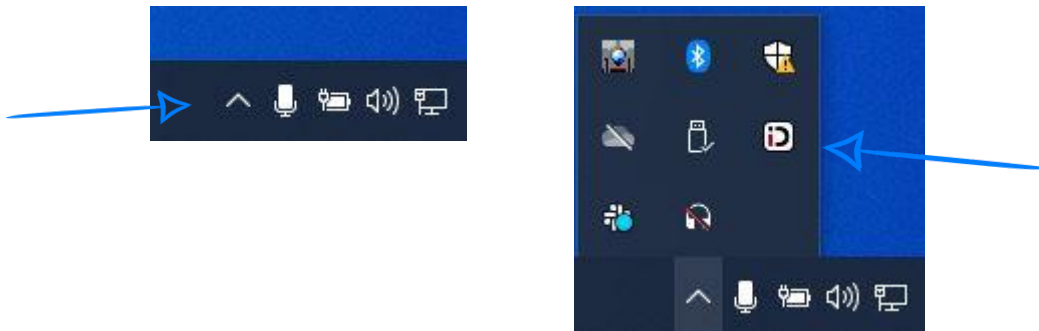


Logga in i SITHS-admin och felsökning

Logga in i SITHS-admin

1. Sätt kortet i kortläsaren
2. Högerklicka på Net-ID ikonen



3. Klicka på SITHS Admin och se till att fönstret öppnas i webbläsaren Internet Explorer

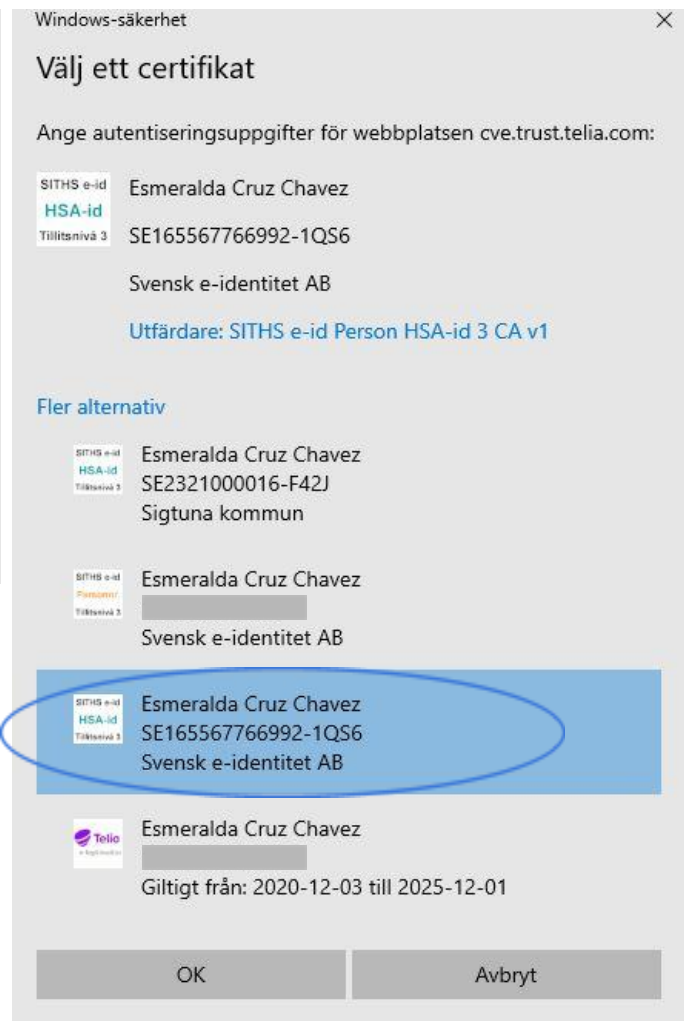


Logga in i SITHS-admin och felsökning

4. Välj ditt SITHS-certifikat och skriv in din kod för legitimering, tänk på att välja rätt certifikat för inloggning. Det som heter SE165567766992-XXX (XXXX = personliga tecken).

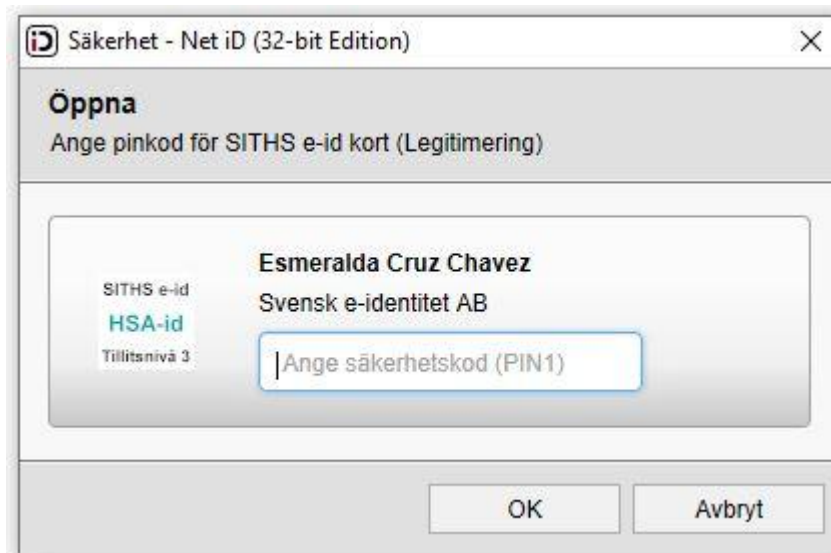


Om du inte får upp ditt certifikat
välj fler alternativ



Logga in i SITHS-admin och felsökning

5. Ange din kod (PIN1) för Inloggning / Legitimering - klicka på OK.



6. Klart! Sådär ska det se ut när du loggat in. Tänk på att fönstret måste vara öppet i Internet Explorer



Logga in i SITHS-admin och felsökning

Felsökning, prova följande alternativ om ovan inte fungerar:

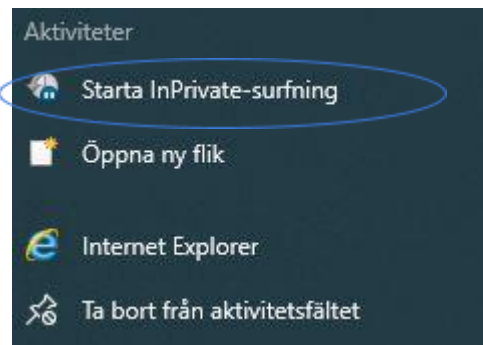
- Dubbelkolla att du använder rätt kort
- Se till att kortläsaren är inkopplad
- Kontrollera att du har den senaste versionen av Net ID
(<https://e-identitet.se/auth/e-legitimation/siths-kort/net-id/>)

Alternativ 1:

Logga in till SITHS Admin <https://cve.trust.telia.com/CCAT> (använd Internet Explorer), välj ditt SITHS-certifikat och skriv in din kod för legitimering.

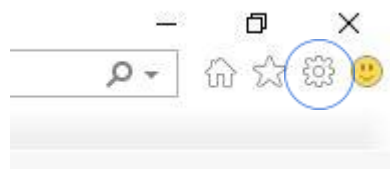
Alternativ 2:

Högerklicka på symbolen Internet Explorer och välj alternativ Starta InPrivate-surfing och klistra in länken: <https://cve.trust.telia.com/CCAT>

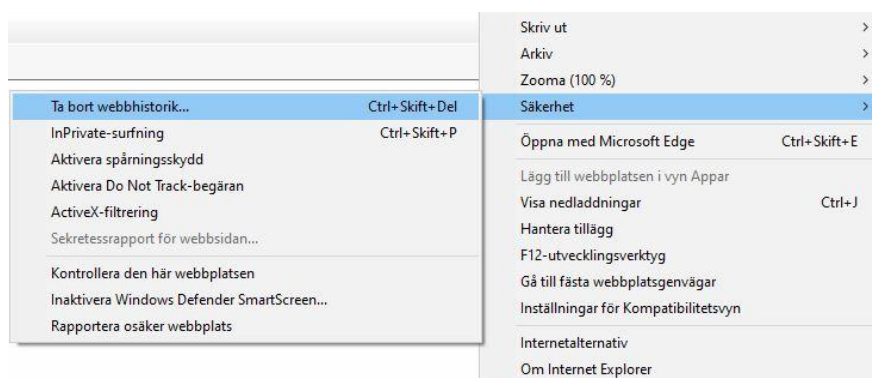


Alternativ 3:

Rensa Historik - Välj webbläsaren Internet Explorer och klicka på kugghjulet



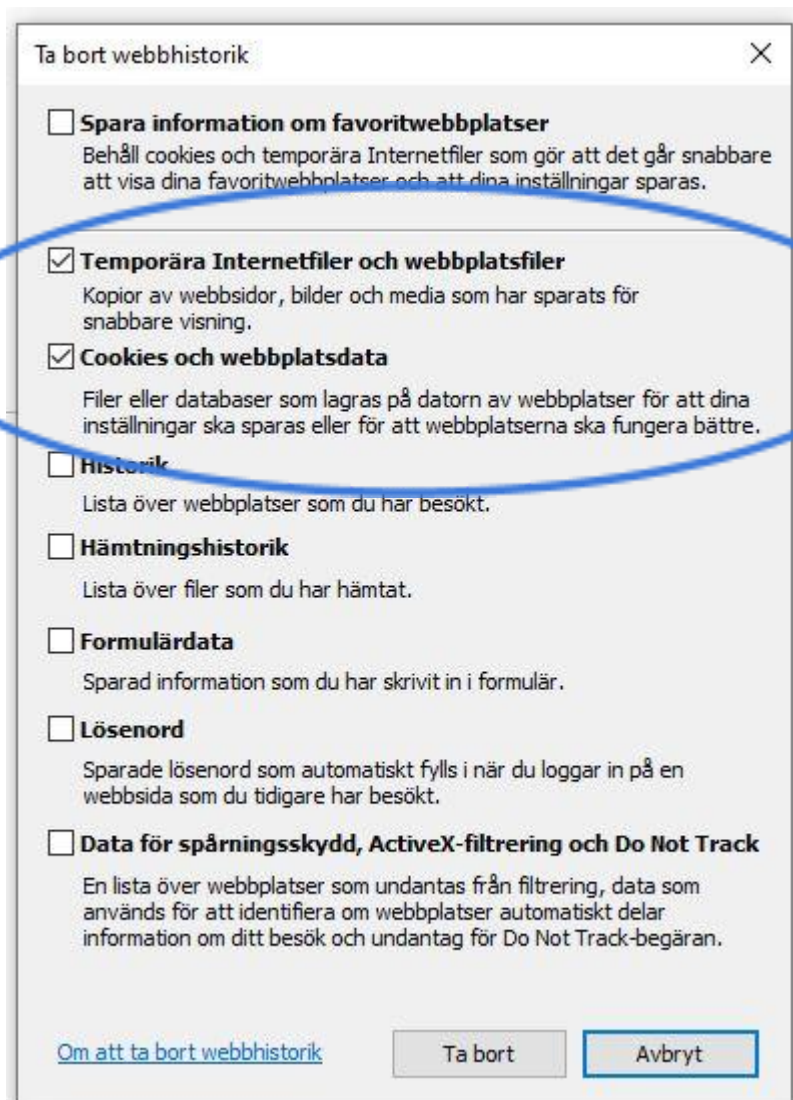
Välj alternativ Säkerhet och därefter Ta bort webbhistorik...



Svensk e-identitet AB
Vaksalagatan 6, 753 20 Uppsala
018-481 19 00
info@e-identitet.se
www.e-identitet.se
556776-69924

Logga in i SITHS-admin och felsökning

Nedan ska vara förbockade, klicka sedan "Ta bort" och starta om webbläsaren.



Ta bort webbhistorik

- Spara information om favoritwebbplatser**
Behåll cookies och temporära Internetfiler som gör att det går snabbare att visa dina favoritwebbplatser och att dina inställningar sparas.
- Temporära Internetfiler och webbplatsfiler**
Kopior av webbsidor, bilder och media som har sparats för snabbare visning.
- Cookies och webbplatsdata**
Filer eller databaser som lagras på datorn av webbplatser för att dina inställningar ska sparas eller för att webbplatserna ska fungera bättre.
- Historik**
Lista över webbplatser som du har besökt.
- Hämtningshistorik**
Lista över filer som du har hämtat.
- Formulärdata**
Sparad information som du har skrivit in i formulär.
- Lösenord**
Sparade lösenord som automatiskt fylls i när du loggar in på en webbsida som du tidigare har besökt.
- Data för spårningsskydd, ActiveX-filtrering och Do Not Track**
En lista över webbplatser som undantas från filtrering, data som används för att identifiera om webbplatser automatiskt delar information om ditt besök och undantag för Do Not Track-begäran.

[Om att ta bort webbhistorik](#) Ta bort Avbryt

Logga in i SITHS-admin och felsökning

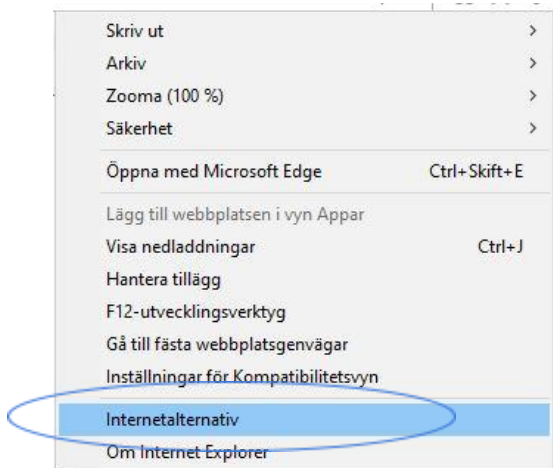
Alternativ 4:

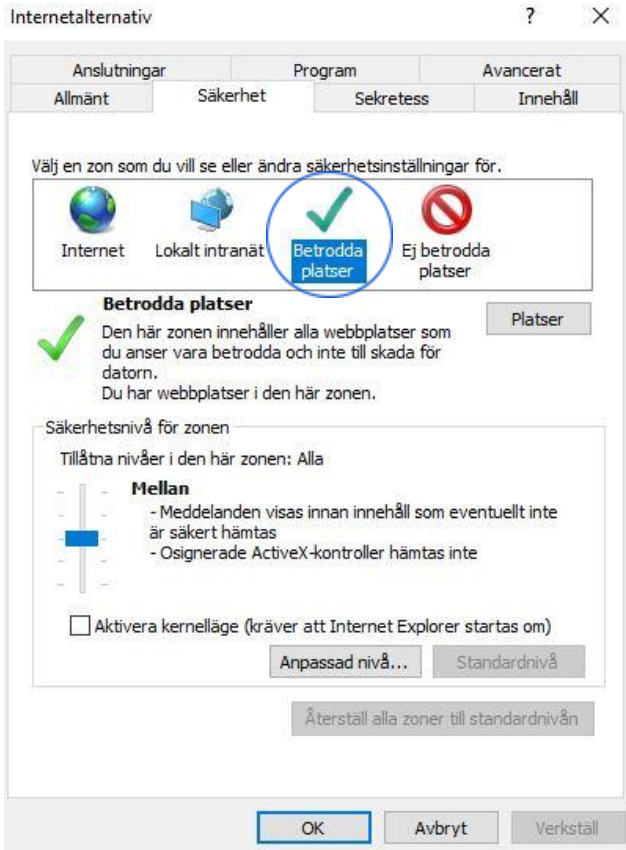
Lägg till betrodda platser

Välj webbläsaren Internet Explorer och klicka på kugghjulet



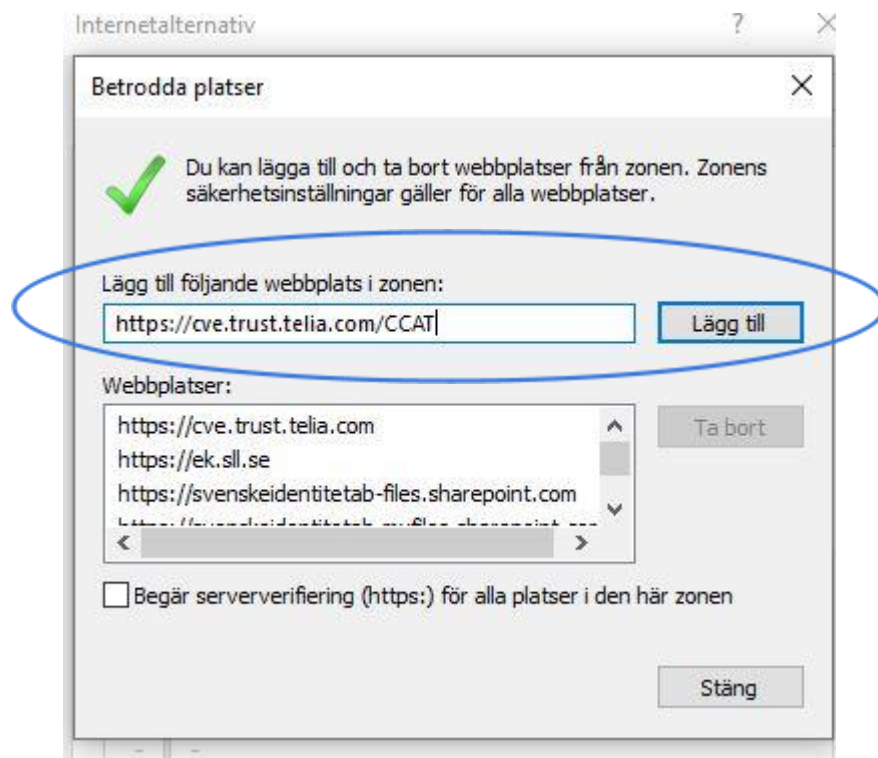
Välj alternativet Internetalternativ och därefter säkerhet och Betrodda platser





Logga in i SITHS-admin och felsökning

Lägg till följande länk i "Lägg till följande webbplats i zonen":
<https://cve.trust.telia.com/CCAT> och klicka på Lägg till



Alternativ 5: Rensa SSL-tillstånd

 **SITHS Admin** v3.3.15

Du har inte blivit inloggad!

Observera att inloggning till den rosa vyn i SITHS Admin är nedstängd från och med 2:a september 2020. Inloggning till SITHS Admin kan endast ske med certifikat utgivna av SITHS e-id Person HSA-id 3 CA v1. Förmodligen valde du ett certifikat med personnummer, HCC, ett certifikat med för låg tillitsnivå eller som är spärrat. Starta om webbläsaren, välj certifikat SITHS e-id HSA-id Tillitsnivå 3. Om problemet kvarstår, kontakta din systemadministratör/support.

Svensk e-identitet AB
Vaksalagatan 6, 753 20 Uppsala
018-481 19 00
info@e-identitet.se
www.e-identitet.se
556776-69927

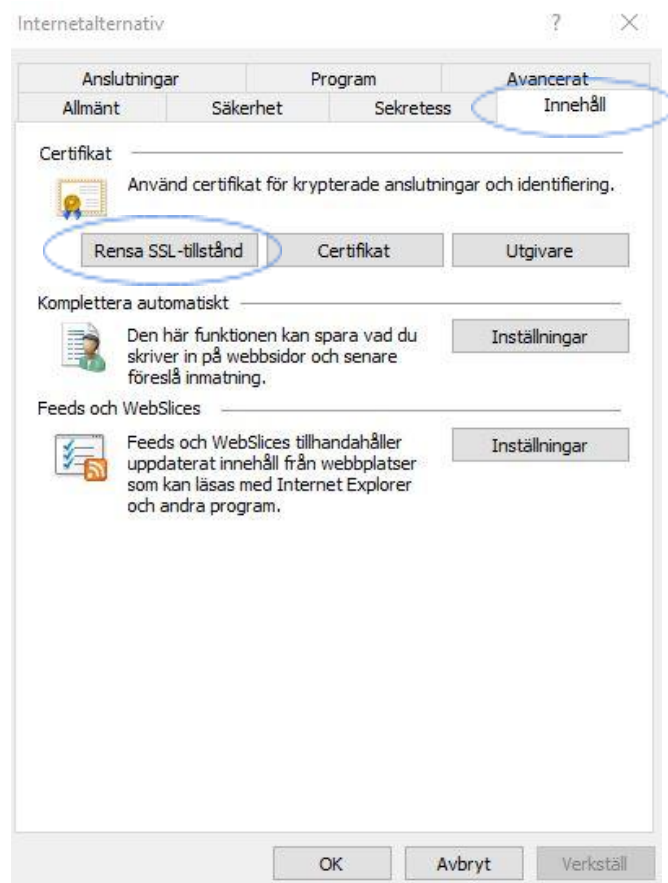
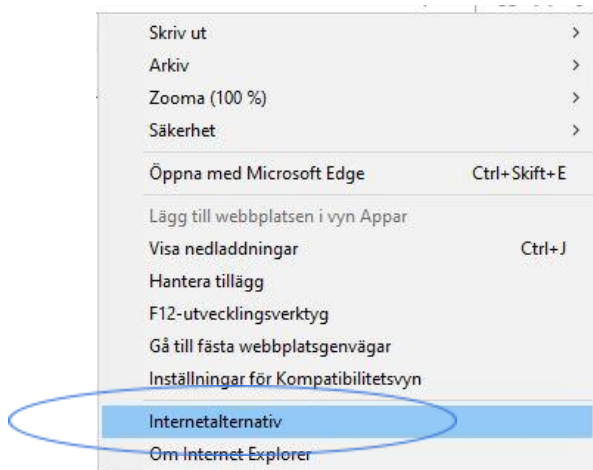
Logga in i SITHS-admin och felsökning

Om du får detta felmeddelande, gör följande:

Välj webbläsaren Internet Explorer och klicka på kugghjulet

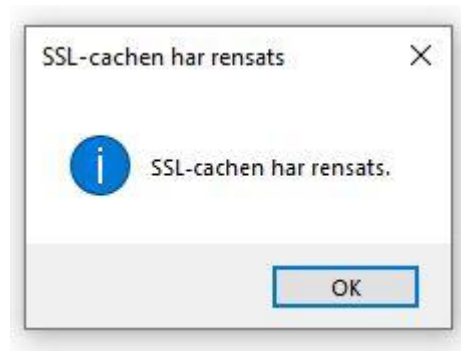


Välj alternativet Internetalternativ och därefter Innehåll och Rensa SSL-tillstånd och klicka på ok.



Logga in i SITHS-admin och felsökning

Då har du rensat SSL-tillstånd och kan prova att logga in igen. Stäng ner webbplatsen och börja om. Tänk på att välja rätt certifikat.



Om du har fortsatt problem, vänligen kontakta vår support via:
ombud@e-identitet.se eller 018-481 19 00 alt. 1